

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРИВОЛЖСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

проф. Богомолова Е.С.

« 27 » август 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Название дисциплины (по рабочему учебному плану)

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

Направление подготовки (специальность)

специалист «Врач - лечебник»

Квалификация (степень) выпускника

Лечебный факультет

Факультет

Очная

Форма обучения

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности подготовки 31.05.01 Лечебное дело, квалификационная степень «специалист», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №95 от 09 февраля 2016 г.

Составители рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, к.психол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии;

Катунова Валерия Валерьевна, к.биол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии.


Рецензенты:

1. Касимова Л. Н. – д.м.н., профессор, зав. кафедрой психиатрии и медицинской психологии ФГБОУ ВО ПИМУ МЗ РФ.

2. Суворова О. В. – д. психол. н., профессор кафедры классической и практической психологии ФГБОУ ВО «НГПУ имени Козьмы Минина»

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии, протокол № 1 от «18» августа 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой _____


подпись

/ Божкова Е.Д.
ФИО

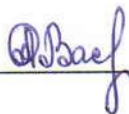
СОГЛАСОВАНО:

Председатель цикловой методической комиссии по терапевтическим дисциплинам _____ Макарова Е.В.

«27» августа 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. начальника УМУ _____



Василькова А.С.

«27» августа 2020 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1. Цель освоения дисциплины « Конфликтология» (далее - дисциплина). Цель освоения дисциплины: участие в формировании компетенций: ОК-4, ПК-5: 5.1, 5.2, 5.3.

1.2.Задачи дисциплины:

Знать:

- роль конфликта как явления в социальном обществе;
- причины и предпосылки возникновения конфликтов;
- основные функции конфликтов;
- основные стадии развития конфликтов;
- современную классификацию конфликтов;
- основные причины и последствия конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;
- условия предупреждения и механизмы разрешения различных типов;
- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;
- особенности инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- основные методы исследования и диагностики конфликтов;
- методы управления конфликтом;
- основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;

Уметь:

- использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в сфере труда медицинских работников с точки зрения обеспечения эффективности их решения;
- проводить диагностику характера конфликтов и взаимоотношений в группе;
- проводить анализ методов урегулирования конфликтов в сфере труда медицинских работников;

Владеть:

- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- навыками толерантного восприятия личностей конфликтогенного типа;
- навыками бесконфликтного общения в сфере труда медицинских работников;
- навыками определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Дисциплина относится к вариативной части Блока 2, базовым дисциплинам ООП ВО. Дисциплина изучается в 11,12 семестрах.

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Правоведение, Психология и педагогика, Биоэтика, Психиатрия, медицинская психология.

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами:
Государственная итоговая аттестация.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

п/№	Д компе-тенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть

1.	ОК-4	способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников	использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников	навыкам и бесконфликтного общения в сфере труда медицинских работников
2.	ПК-5:	готовность к сбору и		причины	применят	навыками
	5.1-5.3	анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.		и предпосылки возникновения конфликта; основные типы и функции, основные стадии развития конфликта;	и методы урегулирования конфликта в сфере труда медицинских работников; осуществл ят самостоятель ный анализ	толерантного восприятия личностей конфликтного типа; навыками определения оптимальных путей выхода из конфликт ов

	<p>готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора клинической информации. готовность к организации эффективных профессиональных коммуникаций с коллегами. анализ индивидуальных и личностных качеств пациента для установления эффективного контакта и достижения комплаенса</p>		<p>условия предупреждения механизмы разрешения различных типов; основные причины последствий конфликта различных типов в сфере труда медицинских работников</p>	<p>из конкретных аспектов управления конфликтами в сфере труда медицинских работников в с точки зрения обеспечения эффективности их решения</p>	<p>различного типа</p>
--	--	--	---	---	------------------------

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

п/ №	Код компете нции и	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ОК-4	Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	Конфликтология как наука: предмет, задачи науки и учебной дисциплины. Проблемное поле исследования. История конфликтологии как науки и практики. Методологические подходы к изучению конфликтов. Конфликтологическое представление об общественном
			развитии. Методы исследования в конфликтологии и специфика их применения. Общие правила диагностики конфликтов.

2.	ОК-4, ПК-5: 5.1-5.3	<p>Конфликт как социально-психологический феномен.</p>	<p>Конфликт как социальнопсихологический феномен. Определение понятия «конфликт». Функции конфликта, их двойственный характер. Источники и причины конфликта. Влияние конфликта на социальное окружение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Реальный и мнимый конфликт.</p> <p>Специфика конфликта в медицинском учреждении. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Актуальность конфликтологической проблематики в современной медицинской практике. Конфликты на уровне «врач – больной». Структурно-динамические характеристики конфликта Объективные и субъективные составляющие конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Предмет конфликта. Динамика конфликта. Этапы и стадии конфликта.</p> <p>Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг.</p> <p>Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтных ситуаций в медицинских учреждениях. Диагностика конфликта в медицинской сфере Стороны конфликта, предмет конфликта, динамика конфликта, эскалация конфликта Уровни конфликтов в медицине.</p> <p>Основные подходы к классификации конфликтов. Типология конфликтов и их специфика в медицинском учреждении.</p>
----	---------------------------	---	--

			<p>Понятие межличностного конфликта и его специфика в медицинском учреждении. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий. Организационный конфликт. Конфликт в медицинской организации. Его специфика.</p> <p>Трудовые и организационные конфликты в мед. учреждении.</p> <p>Управленческие конфликты.</p> <p>Семейные конфликты: типология, структура, этапы протекания. Кризисные периоды развития семьи. Особенности разрешения семейных конфликтов.</p> <p>Внутриличностный конфликт. Основные концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и причины внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Его характеристика во врачебной деятельности.</p> <p>Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия.</p>
--	--	--	---

3.	ОК-4, ПК-5: 5.1-	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирова	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели
----	------------------------	--	--

	5.3	ние и профилактики	решения конфликта от его диагностики. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Критерии решенности конфликта. Парадигма разрешимости социальных
--	-----	---------------------------	---

			<p>конфликтов и невозможности окончательных решений.</p> <p>Прогнозирование и профилактика конфликтов.</p> <p>Технология предупреждения конфликтов.</p> <p>Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.</p> <p>Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте.</p> <p>Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте.</p> <p>Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.</p> <p>Деловые переговоры в конфликте.</p> <p>Структурные компоненты. Трудности переговорного процесса. Этапы переговоров и их специфика. Переговоры в медицинской деятельности.</p> <p>Необходимость и специфика посреднической деятельности в</p>
--	--	--	--

			<p>конфликтах. Типы посредничества. Формы посредничества в конфликте и их разновидности.</p>
--	--	--	---

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)	
	объем	объем	11	12
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (АЧ)		
Аудиторная работа, в том числе	1,3	44		
Лекции (Л)	<i>0,4</i>	<i>10</i>	4	6
Лабораторные практикумы (ЛП)				
Практические занятия (ПЗ)			18	16
Клинические практические занятия (КПЗ)	<i>0,9</i>	<i>34</i>		
Семинары (С)				
Самостоятельная работа студента (СРС)	0,7	28	14	14

Научно-исследовательская работа студента				
Промежуточная аттестация				
<i>Зачет</i>				
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	2	72	36	36

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

п/№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)*						
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	СРС	всего
1	12	Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	2			4		8	14
2	12	Конфликт как социально-психологический феномен.	4			18		8	30
3	12	Технологии управления конфликтами:	4			12		8	24
		прогнозирование, урегулирование и профилактика							
		ИТОГО	10			34		28	72

* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СРС – самостоятельная работа студента.

6.2. Тематический план лекций*:

№№ п/п	Темы лекций	Семестр 11/12
1.	Конфликтология как наука	1
2.	Конфликт как социально-психологический феномен	1
3.	Структурно-динамические характеристики конфликта	2
4.	Основные подходы к классификации конфликтов	1
5.	Семейные конфликты	1
6.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	2
7.	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	2
	ИТОГО (всего - 14 АЧ)	10

*(очная форма, с применением ЭИОС и ДОТ)

6.3. Тематический план лабораторных практикумов: не предусмотрено ФГОСом.

6.4. Тематический план клинических практических занятий*:

п/№	Наименование тем клинических практических занятий	Объем в АЧ
		Семестр 11,12
1	Конфликтология как наука	2
2	Методология конфликтологии	2
3	Конфликт как социально-психологический феномен	2
4	Конфликты в медицинском учреждении	2
5	Структурные элементы конфликта, их определение и диагностика	2
	Анализ динамики конфликта, его движущих сил	2
	Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении	2
	Понятие межличностного конфликта и его специфика в медицинском учреждении	2
	Организационный конфликт	2
	Внутриличностный конфликт	2
	Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом	2

	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	2
	Прогнозирование и профилактика конфликтов	2
	Конфликт как трудная ситуация общения	2
6	Деловые переговоры в конфликте	2
	Необходимость и специфика посреднической деятельности в конфликтах	2
	Итого (всего - 34 АЧ)	34

*(очная форма, с применением ЭИОС и ДОТ)

6.5. Тематический план семинаров: не предусмотрено ФГОСом.

6.6. Виды и темы самостоятельной работы студента (СРС):

п/№	Виды и темы СРС	Объем в АЧ
		Семестр 11,12
1	<i>Работа с литературными, документальными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме</i>	4
2	<i>Выполнение практических заданий</i>	4
3	<i>Подготовки докладов</i>	4
	<i>Написание рефератов</i>	
5	<i>Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме</i>	6
6	<i>Подготовка к текущему и промежуточному контролю</i>	4
9	<i>Всего</i>	28

4

6

6.7. Научно-исследовательская работа студента:

№ п/п	Наименование тем научно-исследовательской работы студента	Семестр
1	Подготовка научной статьи студента по анализу конкретного клинического случая	11

2	Выступление с докладом на научной студенческой конференции	11
3	Посещение заседания научной конференции по теме дисциплины (без доклада)	12
4	Участие в работе научного студенческого кружка	12
5	Выступление с докладом на заседании научного студенческого кружка	12

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п / п	№ с е м е с т р а	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			
				Виды	Кол-во вопросов в задании	Кол-во вариантов тестовых заданий	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	11	Контроль освоения темы	Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	Тестовые задания	10	Компьютерное тестирование (вариант формирует ся методом случайной выборки)	
				Устный опрос	3		10
				Собеседование	4		10
				Индивидуальные задания	1		20
				Решение ситуационных	1		15

				задач			
2.	12	Контроль освоения темы	Конфликт ка к социально-психологический феномен.	Тестовые задания	10	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)	
				Устное выступление с докладом	1		15
				Подготовка реферата	1		43
3.	12	Контроль освоения темы	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	Тестовые задания	15	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)	
				Решение ситуационных задач	1		20
				Устный опрос	2		10
				Собеседование	3		5
				Индивидуальные задания	1		10
4.		Промежуточная		Тестовые задания	40	Компьютерное тестирование	

		аттестация (зачет)				(вариант формируется методом случайной выборки)
--	--	-----------------------	--	--	--	---

Примеры оценочных средств:

Примерные тестовые задания закрытого типа

1. Конфликтология как самостоятельная наука возникла:
 1. в конце XIX века;
 2. в конце XX века;
 3. в начале XX века; 4. в конце XVIII века.

2. Предметом изучения конфликтологии являются:
 1. конфликты;
 2. закономерности и механизмы возникновения конфликтов, 3. механизмы поведения личности в конфликте; 4. все перечисленные характеристики.

3. Конфликт – это:
 1. соперничество;
 2. спор;
 3. противоборство; 4. ссора.

4. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются:
 1. наличие у них противоположно направленных суждений;
 2. состояния противоборства между ними;
 3. активные действия обеих сторон по достижению своих целей; 4. открытые заявления о своих требованиях.

5. То, из-за чего возникает конфликт – это:
 1. мотивы конфликтующих сторон;
 2. предмет конфликта;
 3. стороны конфликта; 4. образ конфликтной ситуации.

6. Образ конфликтной ситуации – это:
 1. то, из-за чего возникает конфликт;

2. субъективное отражение в сознании субъектов предмета конфликта;
 3. внутренние побудительные силы;
 4. то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.
7. Инцидент – это:
1. стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 2. причина конфликта;
 3. накопившиеся между субъектами противоречия; 4. последствие конфликта.
8. Стороны конфликта – это:
1. субъекты взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
 2. субъекты, участвующие в дискуссии;
 3. сторонние наблюдатели конфликтной ситуации; 4. посредники между конфликтующими сторонами.
9. Конфликтогены – это:
1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
 2. проявления конфликта;
 3. причины конфликта; 4. поведенческие реакции личности в конфликте.
10. Управление конфликтами – это:
1. разрушение конфликтной ситуации;
 2. воздействие на конфликтующие стороны;
 3. формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих; 4. изменение мотивов конфликтующих сторон.

Примерные тестовые задания открытого типа

1. Конфликтоген – это:
2. Конфликтология – это:
3. Метод наблюдения – это:
4. Предмет конфликтологии – это:
5. Конфликт – это:
6. Стороны конфликта – это:
7. Образ конфликтной ситуации – это:
8. Мотивы конфликта – это:
9. Позиции конфликтующих сторон – это: 10. Причина конфликта – это:

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	-	-	-

8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	-	-	-

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Кол во экземпляров	
		в библиотеке	на кафедре
1	.	-	-

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)*

<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>	<i>Количество пользователей</i>

Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://95.79.46.206/login.php	Не ограничен
--	--	---	--------------

8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретаемые университетом

<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>	<i>Количество пользователей</i>
Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВПО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/	Общая подписка ПИМУ

<p>Электронная библиотечная система «Букап»</p>	<p>Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.</p>	<p>с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и паролю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.books-up.ru/</p>	<p>Общая подписка ПИМУ</p>
<p>«Библиопоиск»</p>	<p>Интегрированный поисковый сервис «единого окна» для электронных каталогов, ЭБС и полнотекстовых баз данных. Результаты единого поиска в демоверсии включают документы из отечественных и зарубежных электронных библиотек и баз данных, доступных университету в рамках подписки, а также из баз данных открытого доступа.</p>	<p>Для ПИМУ открыт доступ к демоверсии поисковой системы «Библиопоиск»: http://bibliosearch.ru/pimu.</p>	<p>Общая подписка ПИМУ</p>

Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	- с компьютеров академии на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU - журналы изд-ва «Медиафера» -с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя	
		[Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	
Международная наукометрическая база данных «Web of Science Core Collection»	Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам; учитывает взаимное цитирование публикаций, разрабатываемых и предоставляемых компанией «Thomson Reuters»; обладает встроенными возможностями поиска, анализа и управления библиографической информацией.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный [Электронный ресурс] – Доступ к ресурсу по адресу: http://apps.webofknowledge.com	С компьютеров ПИМУ доступ свободный

8.4.3. Ресурсы открытого доступа

<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>
--	---	------------------------

Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://нэб.рф/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет.
Научная электронная библиотека открытого доступа	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети
КиберЛенинка		Интернет
Российская государственная библиотека (РГБ)	Авторефераты, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rsl.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации	Национальные клинические рекомендации [Электронный ресурс] – Режим доступа: sr.rosminzdrav.ru - Клинические рекомендации	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Российского респираторного общества	Современные материалы и клинические рекомендации по диагностике и лечению заболеваний органов дыхания [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.spulmo.ru – Российское респираторное общество	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Российского научного общества терапевтов	Современные материалы и клинические рекомендации по диагностике и лечению заболеваний внутренних органов [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.rnmot.ru – Российское научное общество терапевтов	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 9.1. Перечень помещений*, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

4 учебные комнаты, оборудованные мультимедийной техникой и микрофоном для проведения групповых практических занятий по конфликтологии: учебный корпус ул. Семашко, 22.

9.2. Перечень оборудования*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);
- 3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

10. Лист изменений в рабочей программе дисциплины

«Конфликтология»

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись
---	-------------------------------	---	----------------------	---------